

Leitfaden

zur Nutzung der Lernplattform **HT.ALEX**

Mit dieser Anleitung können Sie sich ganz einfach registrieren, Ihren Code einlösen und die App mit Ihrem Konto verknüpfen. **Viel Erfolg beim Lernen mit HT.ALEX!**



1. Registrierung auf HT.ALEX

Um HT.ALEX nutzen zu können, ist eine einmalige Registrierung erforderlich.

So gehen Sie vor:

1. Webseite aufrufen

Öffnen Sie die Webseite: <https://ht-alex.de>

2. Für ehemalige Nutzer von HT.digital

Sie haben bereits HT.digital genutzt?

- Klicken Sie auf „Passwort vergessen“.
- Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, die Sie auch bei HT.digital verwendet haben.
- Klicken Sie auf „Passwort zurücksetzen“.
- Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link. Klicken Sie darauf und vergeben Sie ein neues Passwort.
- Anschließend können Sie sich direkt bei www.ht-alex.de anmelden – Ihre bisherigen Medien stehen dort bereit.

3. Für neue Nutzer: Benutzerkonto erstellen

- Klicken Sie auf „Registrieren“.
- Füllen Sie die erforderlichen Felder aus:
 - Vor- und Nachname
 - E-Mail-Adresse
 - Passwort
- Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung.
- Abschließend auf „Registrierung abschließen“ klicken.

4. Registrierung bestätigen

- Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail.
- Klicken Sie auf den enthaltenen Link, um Ihre Registrierung abzuschließen.



2. Einlösen eines Codes

Schritte zum Einlösen eines Tokens:

1. Anmelden

- Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten bei HT.ALEX an.

2. Code einlösen

- Gehen Sie zum Bereich „Code einlösen“ oder „Mein Zugang“.
- Geben Sie den erhaltenen Code ein.
- Bestätigen Sie mit einem Klick auf „Einlösen“.

3. Zugriff auf Inhalte

- Nach erfolgreicher Eingabe wird der entsprechende Kurs oder die freigeschalteten Inhalte automatisch Ihrem Konto hinzugefügt.



3.

HT.ALEX App für iOS und Android in Ihr HT.ALEX-Konto einbinden

1. App installieren

Laden Sie die Magnet Learn App aus dem jeweiligen Store herunter:

- iOS: [App Store Link](#)
- Android: [Google Play Store Link](#)

2. Anmeldung in der App

1. Öffnen Sie die Magnet Learn App auf Ihrem Gerät.
2. Melden Sie sich mit Ihrer HT.ALEX-E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an.
3. Loggen Sie sich anschließend in Ihrem HT.ALEX-Konto im Browser ein.
4. Gehen Sie oben rechts auf „Mein Profil“ und öffnen Sie unter „Mobile App“ den QR-Code.
5. Scannen Sie den QR-Code mit der Magnet Learn App.

3. Synchronisation mit dem Nutzerkonto

- Nach dem Scannen des QR-Codes werden alle freigeschalteten Kurse und Inhalte automatisch synchronisiert.
- Sollten Inhalte nicht sofort sichtbar sein, aktualisieren Sie die App oder melden Sie sich kurz ab und wieder an.



4.

Installation der HT.ALEX Desktop App unter Windows

1. Systemvoraussetzungen

Bitte prüfen Sie vor der Installation, ob Ihr System die folgenden Anforderungen erfüllt:

Kompatible Betriebssysteme:

- Windows 10 (64-Bit)
- Windows 11 (64-Bit)

Kompatible Browser (für den Download):

- Google Chrome (aktuelle Version)
- Microsoft Edge (aktuelle Version)

2. HT.ALEX-Desktop-App herunterladen

1. Bei HT. ALEX anmelden

- Öffnen Sie einen der oben genannten Browser.
- Besuchen Sie www.ht-alex.de und loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten ein.

2. Download starten

- Gehen Sie in Ihrem Profil zum Bereich „App-Downloads“ → „Desktop-App“.
- Klicken Sie auf „Herunterladen“.

3. Installation der Desktop-App

1. Installationsdatei öffnen

- Finden Sie die heruntergeladene Datei (meist im Ordner „Downloads“).
- Doppelklicken Sie auf `AvallainMagnetSetup.exe`.

2. Installation durchführen

- Bestätigen Sie ggf. auftretende Sicherheitsabfragen mit „Ja“.
- Folgen Sie den Anweisungen des Installationsassistenten.
- Wählen Sie ein Installationsverzeichnis oder übernehmen Sie den Standardpfad.
- Klicken Sie auf „Installieren“.

3. Installation abschließen

- Warten Sie, bis die Installation beendet ist.
- Klicken Sie auf „Fertigstellen“, um den Vorgang abzuschließen.

4. Erste Anmeldung in der Desktop-App

1. App starten

- Öffnen Sie die App über das Startmenü oder das Desktop-Symbol.

2. Anmelden

- Geben Sie Ihre HT. ALEX-Zugangsdaten ein und klicken Sie auf „Anmelden“.
- Ihre freigeschalteten Medien werden automatisch in Ihr Offline-Regal geladen.

5. Fehlerbehebung

Bei Problemen während der Installation oder Anmeldung:

- Stellen Sie sicher, dass Betriebssystem und Browser aktuell sind.
- Starten Sie Ihren Computer neu und versuchen Sie die Installation erneut.
- Deaktivieren Sie ggf. kurzzeitig Antivirus- oder Firewall-Programme.
- Kontaktieren Sie den HT. ALEX Support für weitere Hilfe:

kundenservice@handwerk-technik.de



5.

Problemlösung & Support

Sollten Schwierigkeiten auftreten, helfen folgende Schritte:

- Überprüfen Sie Ihre **Internetverbindung**.
- Kontrollieren Sie, ob Sie die korrekte **E-Mail-Adresse** und das richtige **Passwort** eingegeben haben.
- Bei weiteren Fragen wenden Sie sich gerne an unseren HT.Kundenservice: kundenservice@handwerk-technik.de